



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Прокуратура
Республики Ингушетия**

**Галггай
Республика прокуратура**

ул. К.Кулиева, 1, г. Магас, РИ, 386001

16.12.2020 № 22-12-2020

На № _____

Администрация г. Назрани

abrek87@inbox.ru

В целях повышения уровня правового сознания граждан и профилактики правонарушений для опубликования на официальном сайте администрации города статью «О порядке и сроках рассмотрения обращений в органах прокуратуры»

Благодарю за сотрудничество с нами!

Приложение: на 3 л.

Старший помощник
прокурора республики

З.С.Томова

З.С.Томова, тел. (8734) 55-04-25

Прокуратура Республики Ингушетия
№ 22-12-00296-20-2020/001

АВ № 029051

О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ

Рассмотрение обращений и прием заявителей в органах прокуратуры осуществляется в соответствии со статьей 10 Федерального закона "О прокуратуре Российской Федерации", Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", иным федеральным законодательством, а также Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013г. №45.

Особенности порядка и сроков рассмотрения обращений, связанных с реализацией заявителями процессуальных прав и законных интересов в уголовном, гражданском и арбитражном судопроизводстве, обращений, вытекающих из международных отношений и обязательств, обращений (запросов) депутатов, органов законодательной и исполнительной власти, военнослужащих и иных обращений, а также приема граждан регулируются Регламентом Генеральной прокуратуры Российской Федерации и организационно-распорядительными документами Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в течение 7 дней со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости - с разъяснением, куда им для этого следует обратиться.

Обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры, может быть оставлено без рассмотрения. Об этом в течение 7 дней со дня регистрации автору обращения направляется мотивированное сообщение, которое подписывается начальником главного управления или управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Главной военной прокуратуры, старшим помощником прокурора или начальником управления (отдела) прокуратуры субъекта Российской Федерации, прокурором нижестоящей прокуратуры.

Обращение, разрешение которого не входит в компетенцию данной прокуратуры, в течение 7 дней со дня регистрации направляется соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного

изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

В случае проведения дополнительной проверки, запроса материалов и в других исключительных случаях срок разрешения обращений продлевается прокурором либо его заместителем с одновременным уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения и характере принимаемых мер, но не более чем на 30 дней.

Обращения, в том числе взятые на контроль (особый контроль), считаются разрешенными только в том случае, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты в соответствии с действующим законодательством необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителям.

Ответ на обращение (запрос), поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу.

В соответствии с федеральным законодательством письменные обращения и обращения в форме электронных документов в обязательном порядке регистрируются в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.

Работник делопроизводственной службы (канцелярии) в соответствии с пунктом 2.3.3 Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора от 29.12.2011 №450, по устным (телефонным) запросам граждан или представителей организаций вправе сообщать им:

входящий регистрационный номер документа;

дату регистрации;

наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер), организации, в которых находится на рассмотрении обращение;

дату направления ответа;

информацию о продлении срока рассмотрения обращения;

исходящий номер документа.

Информацию о прохождении обращений в прокуратуре республики можно получить по справочному (контактному) телефону:

55-04-36 (канцелярия).

Прием граждан, а также представителей организаций, государственных органов и органов местного самоуправления осуществляется прокурорскими работниками в течение всего рабочего дня согласно графику, размещенному в доступном для населения месте (с перерывом на обед).

Прием посетителей в вечернее время в рабочие дни, праздничные и выходные дни осуществляет дежурный прокурор.

В случае, если изложенные в устном обращении посетителя факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В необходимых случаях гражданам даются устные разъяснения действующего законодательства, а также разъяснение, куда и в каком порядке им следует обращаться. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

График приема посетителей в прокуратуре республики размещен в здании прокуратуры в доступном месте, а также на Интернет-сайте прокуратуры республики.

Также с учетом требований Инструкции для удобства населения в доступном месте размещен почтовый ящик «Для обращений и заявлений», из которого правомочное должностное лицо ежедневно в установленное время осуществляют выемку корреспонденции, проставляет штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывает дату выемки, после чего обращения в соответствии с правилами делопроизводства регистрируются и в установленном порядке передаются на рассмотрение работникам прокуратуры.

В своей работе с письменными обращениями, обращениями, поступившими в форме электронных документов, а также с устными обращениями прокуратура руководствуется указанными выше нормативными правовыми актами, с которыми посетителям рекомендуем ознакомиться.