

## Онлайн-опрос населения «Финансовая грамотность»

Просим Вас принять участие в опросе по финансовой грамотности. Это не отнимет много времени, а Ваши ответы будут использоваться в агрегированном виде.

Людям бывает сложно разобраться в вопросах управления личными финансами: не хватает опыта и знаний применения финансовых инструментов. Поэтому в России реализуется национальная Стратегия повышения финансовой грамотности населения на 2017-2023 гг. Ваше личное участие в опросе будет содействовать подготовке полезных информационных материалов и позволит определить самые актуальные темы мероприятий по финансовому просвещению. Анкета состоит из 32 вопросов. Просим отвечать без дополнительной подготовки и поиска информации.

Благодарим Вас за сотрудничество!

### 1. Укажите Ваш регион

- Краснодарский край
- Ростовская область
- Волгоградская область
- Астраханская область
- Республика Адыгея
- Республика Калмыкия
- Республика Крым
- Город Севастополь
- Республика Дагестан
- Республика Ингушетия
- Кабардино-Балкарская Республика
- Карачаево-Черкесская Республика
- Республика Северная Осетия-Алания
- Чеченская Республика
- Ставропольский край

### 2. Укажите Ваш муниципальный район (город регионального значения) (Краснодарский край). Выберите вариант ответа:

- г. Краснодар
- г. Новороссийск
- г.-к. Геленджик и т.д. (указывается для каждого региона)
- ...

### 3. Укажите тип Вашего населенного пункта

Выберите один из вариантов ответа

- Городского типа (город, городской округ, поселок городского типа, иное)
- Сельского типа (станция, село, хутор, аул, иное)

### 4. Укажите Ваш возраст

- 1. до 35 лет

2. от 36 до 50 лет
3. от 51 года и старше

**5. Как бы Вы могли оценить свой уровень финансовой грамотности? (один вариант ответа)**

1. Высокий
2. Выше среднего
3. Средний
4. Ниже среднего
5. Низкий

### **Личные финансы**

**6. Как Вы распоряжаетесь своими доходами в повседневной жизни? (один вариант ответа)**

1. стараюсь сначала что-то отложить (на крупные покупки, другие расходы), а остальные деньги трачу на текущие нужды
2. трачу деньги на текущие нужды, а что остаётся – откладываю
3. трачу все деньги на текущие нужды, а отложить ничего не удаётся
4. затрудняюсь ответить

**7. Какими источниками информации Вы пользуетесь при выборе финансовых услуг (открыть вклад, взять кредит/заем) (не более 3-х ответов)?**

1. Лично обойду финансовые организации и изучу их предложения на месте
2. Изучу информацию в печатных газетах и журналах
3. Изучу информацию в Интернете
4. Посоветуюсь с друзьями и знакомыми
5. Положусь на интуицию
6. Обращусь в консультационную фирму
7. Воспользуюсь прошлым опытом

### **Кредиты и займы**

**8. Что делать, если нет возможности платить по кредиту? (несколько вариантов ответа)**

1. реструктуризировать кредит
2. воспользоваться программами рефинансирования
3. уклоняться от уплаты
4. перезанять у знакомых

**9. В каком случае допустимо воспользоваться услугами банка и взять кредит? (один вариант ответа)**

1. доля платежей по кредиту не превышает 15% ежемесячного дохода

2. доля платежей по кредиту не превышает 24-38% ежемесячного дохода
3. доля платежей по кредиту не превышает 39-50% ежемесячного дохода
4. доля платежей по кредиту 51% ежемесячного дохода и более
5. лучше не брать кредит

## **Депозиты**

**10. Каким способом Вы сберегали деньги за последние 12 месяцев? (несколько вариантов ответа)**

1. Наличные накопления дома
2. Накопления на текущем банковском счете, вкладе до востребования.
3. Открытие срочного вклада
4. Покупка акций, облигаций
5. Другие вложения денежных средств (покупка имущества, недвижимости, золота)
6. Не сберегал за последние 12 месяцев

**11. Что Вы знаете о системе страхования банковских вкладов на случай отзыва у банка лицензии? (один вариант ответа)**

1. ничего не знаю
2. слышал(а), что есть какая-то компенсация
3. знаю, что вкладчик получит компенсацию, но не более 1 млн 400 тыс. рублей по всем вкладам в одном банке с учетом %
4. затрудняюсь ответить

## **Инвестиции**

**12. Основная задача инвестирования: (один вариант ответа)**

1. Сбережение средств
2. Приумножение средств
3. Страховка средств от потери
4. Все вышеперечисленное

**13. Как связаны риск и доходность? (один вариант ответа)**

1. Никак, все зависит от удачи и стечения обстоятельств
2. Как правило, чем выше потенциальная доходность, тем выше и риск
3. Правильные инструменты всегда и надежны, и высокодоходны, и ликвидны
4. Чем ниже доходность, тем выше риск остаться без денег

## **Пенсии**

**14. Должны ли Вы откладывать деньги себе на пенсию? (один вариант ответа)**

1. Это моя обязанность
2. Это обязанность государства
3. Это совместная обязанность: моя и государства
4. Затрудняюсь ответить

**15. Где и как можно получить информацию о перечисленных за Вас страховых взносах и накопленных пенсионных баллах (назначаются Пенсионным фондом РФ)? (один вариант ответа)**

1. Ее обязан предоставить работодатель
2. На сайте Пенсионного фонда в Интернете
3. Только по письменному заявлению в отделении Пенсионного фонда РФ

### **Страхование**

**16. Возможно ли вернуть оформленную страховку (за исключением случаев обязательного страхования) ? (один вариант ответа)**

1. Да, в течение 5 дней
2. Нет
3. Да, в течение 14 дней

**17. Вы купили машину. Какую страховку Вы обязаны оформить? (один вариант ответа)**

1. ОСАГО
2. ДСАГО
3. КАСКО
4. Страхование жизни

### **Налоги**

**18. С какого имущества физического лица взимается налог на имущество? (несколько вариантов ответа)**

1. Дом
2. Капитальный гараж
3. Арендованная квартира
4. Земельный участок

**19. С каких видов доходов взимается подоходный налог 13%? (несколько вариантов ответа)**

1. Пособие по безработице
2. Пенсия
3. Зарплата
4. Стипендия

5. Доход от акций

**Финансовое мошенничество и финансовая безопасность**

**20. Недобросовестные организации создают финансовые пирамиды. Независимо от того, сталкивались ли Вы с такими организациями, отметьте признаки финансовой пирамиды? (несколько вариантов ответа)**

1. Нет информации о лицензии, регистрации компании
2. Компания гарантирует доходность по инвестициям
3. Предупреждение о том, что инвестиции могут принести как доход, так и убыток
4. Уровень доходности существенно выше, чем по срочным вкладам в банках
5. Нет свидетельств успешной работы на данном рынке и получения прибыли за счет заявленной деятельности
6. Нет сайта в интернете, нет адреса электронной почты
7. В договоре нет ясной формулировки ответственности финансовой организации перед инвестором
8. Ничего из перечисленного
9. Затрудняюсь ответить

**21. Независимо от того, есть ли у Вас платежная карточка или нет, представьте, пожалуйста, что Вам позвонил человек и представился сотрудником банка. Он сказал, что с Вашей карты по ошибке сняли деньги, и чтобы их вернуть, Вы должны назвать информацию о Вашей карте. Скажите, какую информацию безопасно предоставлять? (один вариант ответа)**

1. Пин-код
2. Срок действия Вашей карты
3. Ваши фамилию, имя, отчество
4. Номер карты
5. Дополнительный код (сvc/cvv-код) на обороте карты
6. Отказаться предоставлять сведения и самостоятельно перезвонить в свой банк для уточнения информации

## Защита прав потребителей финансовых услуг

**22. Как Вы обычно изучаете договор на оказание финансовых услуг? (один вариант ответа)**

1. тщательно изучаю все условия договора
2. изучаю только основные моменты в договоре
3. не читаю вообще
4. не пользуюсь финансовыми услугами

**23. Представьте ситуацию, когда банк, страховая, микрофинансовая организация или другая финансовая организация нарушила Ваши права как потребителя финансовых услуг. Что Вы будете делать? (несколько вариантов ответа)**

1. Обращусь в эту финансовую организацию с письменной претензией (жалобой)
2. Обращусь за предварительной консультацией к специалисту в области финансов
3. Обращусь с жалобой к финансовому омбудсмену (общественный примиритель на финансовом рынке)
4. Обращусь с жалобой в организации, которые могут представлять права потребителя в суде
5. Обращусь в суд самостоятельно

## Расчетно-кассовое обслуживание

**24. Где безопаснее менять наличную иностранную валюту? (один вариант ответа)**

1. В офисе банка
2. У частного менялы
3. В магазине «дьюти-фри» (магазин беспошлинной торговли в аэропорту)

**25. Удобно ли Вам оплачивать услуги (например, ЖКХ, домашний телефон и т.п.) через Интернет? (один вариант ответа)**

1. Да, часто оплачиваю через Интернет
2. Нет, оплачиваю в кассе банка
3. Хотел бы оплачивать через Интернет, но не знаю как

## Платежные карты

**26. Может ли банк без Вашего ведома заблокировать Вашу платежную карту? (один вариант ответа)**

1. Нет, не может
2. Может, если по карте проведены сомнительные, то есть не свойственные клиенту операции
3. Банк блокирует карту только при наличии заявления от ее владельца
4. Может в любой момент

**27. Какие услуги доступны в интернет-банке? (один вариант ответа)**

1. Получить историю операций и выписки по счетам
2. Перевести деньги со счета на счет внутри своего банка и на счет стороннего банка
3. Оплатить услуги (например, ЖКХ, телефон, ТВ, Интернет)
4. Все варианты верные

**28. Укажите одну или несколько финансовых тем, которые Вас интересует в настоящее время? (несколько вариантов ответа)**

1. Личное и семейное финансовое планирование
2. Кредиты и займы
3. Депозиты
4. Инвестиции
5. Пенсии
6. Страхование
7. Налоги
8. Финансовое мошенничество и финансовая безопасность
9. Защита прав потребителей финансовых услуг
10. Расчетно-кассовое обслуживание
11. Платежные карты
12. Современные финансовые технологии
13. Финансовые инструменты для развития бизнеса

**Меры поддержки граждан во время пандемии коронавирусной инфекции**

**29. Достаточно ли Вы информированы о мерах поддержки граждан во время пандемии коронавирусной инфекции?**

1. Осведомлен обо всех мерах
2. Не знаю где получить информацию
3. Не интересуюсь мерами поддержки

**30. Обращались ли Вы за мерами поддержки**

1. Да
2. Нет

**31. Получили ли Вы поддержку со стороны государства?**

1. Получил
2. Не получил
3. В поддержке не нуждаюсь

**32. Какие по Вашему мнению меры поддержки граждан наиболее важны?**

1. Кредитные каникулы
2. Выплаты на детей
3. Повышенное пособие по безработице

4. Увеличение выплат по больничным

5. Отсрочка штрафов за долги по ЖКХ

4. Иное (укажите) \_\_\_\_\_

**Спасибо, что уделите время!**



## Онлайн-опрос населения «Финансовая грамотность»

Знания и навыки в области личных финансов позволяют человеку принимать грамотные финансовые решения, защищать свои права и в целом обеспечивать благополучие в жизни.

Для выявления актуальных тем мероприятий по финансовому просвещению для населения Южное ГУ Банка России просит Вас принять участие в опросе по финансовой грамотности. Ответы будут использоваться только в агрегированном виде. Предварительная подготовка не требуется.

Ссылка на анкету: <https://forms.gle/gogNSj2sE4A58xjs9>

